

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. OBJETIVO

A LYNX OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS SA, inscrita no CNPJ nº 19.495.198/0001-50, também denominada de “LYNX”, denominada simplesmente de “Controladora”, tem como prioridade a segurança e proteção dos dados pessoais dos seus clientes, funcionários e dos demais titulares com os quais se relaciona, motivo pelo qual firma digitalmente este instrumento nos termos a seguir.

Por meio deste instrumento (“Política de Privacidade” ou “Política”), a Controladora explica, portanto, como realiza tratamentos de dados pessoais (coleta, uso, arquivamento, etc) nos âmbitos das suas relações.

A Controladora se compromete a respeitar a privacidade e proteger as informações que lhe são confiadas e às quais têm acesso, nos termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, e, naturalmente, da Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”) e demais normas aplicáveis.

2. GLOSSÁRIO

Antes mesmo de apresentar os termos propriamente ditos da sua Política de Privacidade, a Controladora registra abaixo a definição de determinadas expressões utilizadas neste instrumento, especificamente para fins de cumprir com seu dever de informação aos titulares de dados, bem como permitir uma análise mais clara e objetiva do presente documento.

- a) **ANPD:** “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” (ou “Autoridade” ou “Autoridade Nacional”) é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar, fiscalizar e regulamentar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- b) **Candidato:** é o titular que pleiteia fazer parte da equipe de funcionários da Controladora, podendo enviar seu currículo pelo site ou participar de processos seletivos realizados por fornecedores parceiros.
- c) **Cliente:** será referido como Cliente toda empresa que contrata os serviços prestados pela Controladora;
- d) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- e) **Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para fins desta política, serão considerados os tratamentos de dados nos quais a LYNX figura como Controladora.
- f) **Cookies:** cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo e são utilizados para reconhecer as preferências, informações de acesso, identificação do terminal de Internet, registrar acessos e atividades na página, etc;
- g) **Dado pessoal:** dado pessoal é toda informação que identifique diretamente uma pessoa natural ou a torne identificável;
- h) **Dado pessoal sensível:** os dados pessoais sensíveis são dados mais íntimos que, em razão da sua natureza, exigem uma proteção mais rigorosa. São aqueles dados que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- i) **Encarregado:** também conhecido como “DPO”, “Data Protection Officer” ou “Encarregado de dados”, é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- j) **LGPD:** “Lei Geral de Proteção de Dados” (ou “Lei nº 13.709/18”) é a lei federal que regula o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- k) **Operador:** nos termos da lei, operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- l) **Prospects:** potenciais clientes, interessados em receber propostas da Controladora, empresas que podem se beneficiarem dos serviços prestados por esta;
- m) **Terceiros:** qualquer empresa e/ou titular com o qual a Controladora não possui relação jurídica formalizada, a exemplo daqueles que navegam pelos sites da Controladora ou entram em contato com esta.
- n) **Titular:** o titular de dados é o indivíduo, sempre pessoa física, identificado ou identificável a partir dos dados pessoais. É, portanto, aquele a quem dizem respeito às informações objeto de tratamento e quem, dessa forma, possui os direitos regulados pela lei;
- o) **Tratamento:** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. OBJETO

A LYNX desenvolve e comercializa soluções em integração TI Industrial (PIMS, MES, LIMS, Eficiência Energética, Kanban, Portais e projetos de software), controle avançado, gerenciamento e processo. Além disso, a LYNX desenvolve e implanta sistemas de gerenciamento de operações logísticas com foco em movimentação de matérias primas e minérios em pátios, portos e terminais.

Esta Política de Privacidade se aplica às operações externas de tratamento de dados realizadas pela Controladora, incluindo tratamentos relacionados aos contratos com clientes, funcionários, fornecedores em geral e titulares com os quais não possui relação jurídica formalizada.

Os termos desta Política de Privacidade não se aplicam, contudo, às relações jurídicas mantidas entre os Clientes da Controladora e os seus respectivos clientes, funcionários ou terceiros, sendo que o tratamento desses dados pessoais será regulado pelas respectivas regras e políticas vigentes entre si.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A quantidade e o tipo de dados coletados pela Controladora variam conforme o contexto da relação com o respectivo titular dos dados. Prezando pela transparência, relaciona-se abaixo, de forma segmentada, de acordo com os diferentes contextos de tratamento, as finalidades para as quais são realizadas essas operações com os dados pessoais.

4.1. Contexto Clientes e Comercial

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

a) **Clientes.** Para formalização do contrato com os clientes da Controladora, poderão ser coletados dados dos representantes legais das empresas, das testemunhas e também, eventualmente, de funcionários que irão gerenciar o projeto ou se relacionar diretamente com a Controladora. Quaisquer outros dados pessoais podem ser coletados, mas assim o serão no âmbito da execução do contrato e cumprimento de obrigações legais.

b) **Prospects.** Para a prospecção de novos Clientes, poderão ser coletados dados pessoais de contato do representante legal e/ou funcionário do Cliente e informações básicas sobre a necessidade deste cliente para apresentação de uma proposta adequada ao seu interesse. A Controladora poderá ainda fazer contato direto com titulares por intermédio das redes sociais e e-mail decorrente de prospecção ativa de potenciais interessados nos serviços. Os dados serão coletados com base no consentimento ou legítimo interesse do Controlador, de acordo com o tipo de tratamento realizado.

4.2. Contexto Colaboradores

a) **Funcionários.** São coletados dados pessoais dos trabalhadores para celebração dos respectivos contratos de trabalho. Os dados coletados têm como finalidade formalizar a relação jurídica existente entre as partes, realizar a qualificação completa do funcionário, bem como o cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis à espécie e execução do contrato celebrado, tal como assinatura da carteira e recolhimento das verbas trabalhistas e previdenciárias. Os dados mencionados acima poderão ser compartilhados com os Órgãos Públicos, Órgãos Sindicais, Fornecedores de Sistemas e outros prestadores de serviços eventualmente contratados pela Controladora para desempenho das suas atividades comercial e administrativa, que acessarão os dados para o cumprimento dos respectivos contratos celebrados e para as finalidades explícitas nestes.

b) **Candidatos.** Para a realização de processos seletivos para vagas na equipe da Controladora são coletados Dados Pessoais sobre esses candidatos que se interessaram em participar da seleção. Essas informações podem incluir currículos, documentos de identificação, registros acadêmicos, experiência profissional e referências. Esses dados pessoais são tratados exclusivamente para a participação nos processos seletivos e não serão utilizados para qualquer outra finalidade além desta.

4.3. Contexto Fornecedores

a) **Prestadores de Serviço.** São coletados dados pessoais dos prestadores de serviço para celebração dos respectivos contratos. Os dados coletados têm como finalidade formalizar a relação jurídica existente entre as partes, realizar a qualificação completa, bem como o cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis à espécie e execução do contrato celebrado, tal como emissão de notas fiscais e realização do pagamento.

b) **Fornecedores.** A Controladora coleta dos seus fornecedores apenas os dados pessoais imprescindíveis para devida qualificação, celebração e execução dos respectivos contratos de prestação de serviços ou fornecimento de produtos, seja dos seus representantes legais quando se tratar de pessoa jurídica, seja dos próprios contratantes, quando forem pessoas naturais.

4.4. Outros Contextos

A Controladora também poderá realizar tratamento de dados de titulares com os quais não possui relação jurídica direta, tais como com aqueles que acessam seu site, visitam sua sede e/ou enviam correspondência. Nessas hipóteses, o tratamento será realizado conforme solicitação do titular, observado os critérios de proteção previstos neste instrumento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5. FINALIDADES

As finalidades para as quais a Controladora utilizará as informações pessoais coletadas se restringem às seguintes, sendo todas atreladas às categorias indicadas no item 4, acima:

- a) Qualificação completa das partes para fins de celebração de eventual contrato;
- b) Execução dos contratos e prestação dos serviços oferecidos;
- c) Aprimoramento das soluções e serviços oferecidos;
- d) Comunicação com clientes em relação aos objetos contratuais e anúncios de eventos, promoções, campanhas, produtos e afins, enviando ofertas, publicidade, materiais de *marketing*, inclusive publicidade personalizada;
- e) Execução das obrigações contratuais, incluindo prestação de serviços;
- f) Exercício e defesa de direitos e bens, inclusive com medidas para aqueles que abusem ou ameacem cometer abusos; e
- g) Cumprir a lei e as obrigações legais, inclusive para responder a uma solicitação ou pedido de um tribunal, órgão regulador ou autoridade.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Controladora somente compartilha dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

- a) Com parceiros e fornecedores para os fins específicos a que eles foram contratados;
- b) Com clientes para exercício das atividades da empresa;
- c) Serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), como hospedagem de dados, computação em nuvem, consultoria em tecnologia da informação, etc.;
- d) Autoridades públicas em decorrência de obrigações legais;
- e) Cumprimento de ordem judicial;
- f) Provedores de conteúdo de terceiros.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros prestadores de serviços e/ou parceiros da Controladora. Os dados pessoais compartilhados com os terceiros fornecedores de produtos ou serviços só poderão ser utilizados para os fins específicos da perspectiva contratação, responsabilizando-se esses pela segurança do processamento dos dados, pelo acesso a esses dados e pelo tratamento no estrito limite autorizado pela Controladora nos moldes desta Política de Privacidade e respaldado pela LGPD.

Ao compartilhar dados com terceiros, a Controladora realizará, nos casos em que couber, contratação que contempla salvaguardas tais como confidencialidade, respeito à LGPD e demais normas aplicáveis, além de transparência quanto ao tratamento de dados.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Todos os titulares de dados, dos quais a Controladora figurar como Controladora, possuem os seguintes direitos:

- a) Confirmação do Tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) Acesso aos dados Pessoais;
- c) Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta;
- e) Portabilidade dos dados, se aplicável;
- f) Revogação do consentimento outrora dado, se aplicável; e
- g) Oposição a determinado tratamento de dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todas as soluções da Controladora são desenvolvidas com recursos de segurança sólidos que protegem continuamente suas informações. A Controladora atua com afinco para proteger todos os titulares de dados, de qualquer acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detém, o que inclui:

- a) Firewall;
- b) AntiSpam;
- c) Servidor Proxy
- d) Backup de dados;
- e) Política de Senhas;
- f) Níveis de restrição de acesso por parte de funcionários;
- g) Identificação e verificação de acessos não autorizados;
- h) Atualização constante do sistema operacional dos servidores;
- i) Manutenção das ferramentas de tecnologias e componentes de programação atualizados;
- j) Política Interna de Gestão da Segurança da informação;
- k) Orientação de funcionários para prevenção contra vírus e outras medidas acesso indevido;
- l) Implementação de Plano de Gestão de Crises e Respostas a incidentes de segurança.

As medidas acima não constituem rol enumerativo, comprometendo-se a Controladora a adotar, sempre que possível, outras medidas de segurança além das previstas neste instrumento, com o objetivo de garantir a proteção dos dados pessoais tratados.

Ademais, as diretrizes estabelecidas nesta política e nas demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais não se esgotam em razão da contínua evolução da Controladora, implementação de Programa de Integridade em Proteção de Dados e incremento das medidas de segurança da informação adotadas.

9. RESPONSABILIDADE DE TERCEIROS

É responsabilidade exclusiva dos respectivos Titulares de Dados:

- a) Ler, compreender e cumprir integralmente os termos da Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como as demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- b) Encaminhar quaisquer dúvidas e/ou pedidos de esclarecimento sobre a Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, suas normas e procedimentos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais;
- c) Comunicar ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais qualquer evento que viole esta Política ou coloque/possa vir a colocar em risco dados pessoais tratados pela Controladora;
- d) Demonstrar ciência e o aceite integral das disposições da Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como as demais normas e procedimentos de segurança, assumindo responsabilidade pelo seu cumprimento; e
- e) Responder pela inobservância desta Política de Privacidade, normas e procedimentos relacionados ao tratamento de dados pessoais, conforme definido no item sanções e na legislação aplicável à espécie.

10. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Controladora mantém os dados pessoais coletados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades dos respectivos tratamentos.

A Controladora se reserva o direito de manter informações pessoais pelos períodos em que elas são necessárias para: (a) cumprir os propósitos descritos nesta Política; (b) cumprir os prazos determinados ou recomendados por órgãos reguladores, organismos profissionais ou associações; (c) cumprir as leis

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

aplicáveis, detenções legais e outras obrigações legais; (d) cumprir obrigações contratuais; (e) atender a solicitações; e (f) realizar eventual defesa em processo judicial.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Controladora está sempre buscando melhorar seus processos, por essa razão, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações a qualquer momento, sem aviso prévio, por isso recomendamos a visita periódica a esta página para verificar eventuais atualizações.

Os casos omissos, que não estiverem expressamente previstos nesta Política, serão avaliados pela Controladora e resolvidos observando os princípios da Privacidade e Proteção de Dados previstos na legislação brasileira, preservando a integridade comercial e continuidade das soluções ofertadas.

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política ou ao exercício dos direitos previstos aos titulares de dados, os interessados podem entrar em contato conosco através do seguinte e-mail: dpo@lynxprocess.com